

Retourenschein

Albert Kerbl GmbH
 Retourenabteilung
 Holzheim 8
 84539 Ampfing
 Deutschland

Kunden Nr.	
Firma	
Straße	
PLZ / Ort	
Land	
Ansprechpartner	

Bitte fügen Sie den ausgefüllten Retourenschein bei allen Rücksendungen bei!

Rücksendung aus Lieferung *)

Rechnungs-Nr.:	
Lieferschein-Nr.:	
Anzahl an Paketen:	

Service-/Reparaturauftrag *)

(Bitte zusätzlich Serviceauftrag ausfüllen
 Download unter Service auf www.kerbl.de,
 eilige Service-/Reparaturaufträge bitte separat verschicken)

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus!

Eine detaillierte Fehlerbeschreibung ermöglicht eine schnelle und korrekte Bearbeitung Ihrer Rücksendung.

Art.Nr.	Artikelbeschreibung	Retourmenge		Grund					Erläuterung
		St.	Pck.	01	02	03	04	05	

01 falsche Menge | **02 falscher Artikel** | **03 defekt (Erläuterung)**
04 Produkt entspricht nicht den Erwartungen | **05 sonstige Gründe (Erläuterung)**

Wichtig

Rücksendungen können nur nach vorheriger Ankündigung bzw. Vereinbarung, sowie mit vollständig ausgefülltem Retourenschein frei Haus bearbeitet werden. Wir bitten um telefonische Avisierung der Retoure.
 Die Rücksendung von Gefahrgut ist nicht möglich!

Bitte beachten Sie, alle nicht angekündigten Retourensendungen, sowie vom Kunden zu verantwortende Retouren aufgrund falscher Menge (01), oder falscher Artikel (02) gelten als unberechtigt. Für unberechtigte Retourensendungen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 10 % des Netto-Warenwertes. Sollte die Ware nicht in einwandfreiem Zustand sein (Originalverpackung fehlt od. beschädigt, verschmutzt, preisausgezeichnet), so behalten wir 20 % des Netto-Warenwertes ein. Nicht verkaufsfähige Artikel (defekt, nicht mehr im Sortiment, Fremdware) werden nicht gutgeschrieben und auf Kosten des Kunden vernichtet oder zurückgeschickt.
 *) Zutreffendes bitte ankreuzen