



PRODUKTRÜCKRUF

VON „RWS“ UND „BLITZ UND KERNER“ 9X17

BETÄUBUNGSPATRONEN FÜR NUTZTIERE:

WEITERE INFORMATIONEN

Sehr geehrter Geschäftspartner,

in Bezug auf den Produktrückruf von „RWS“ sowie „BLITZ und KERNER“ 9x17 Viehbetäubungskartuschen möchten wir Ihnen mit diesem Schreiben weiterführende Informationen zum Hintergrund, zum Vorgehen bei betroffener Ware sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen bereitstellen. Diese Information sollen Sie bei der Abwicklung des Produktrückrufs mit Ihren Kunden unterstützen.

Folgende Informationen finden Sie in diesem Mailing:

1. Hintergrund
 2. Betroffene Produkte
 3. Nicht betroffene Ware
 4. Vorgehen bei betroffener Ware
 5. Aktueller Stand
 6. Kommunikationsleitlinien
 7. Häufige Fragen
 8. Weitere Informationen
-

1. HINTERGRUND

Für bestimmte Chargen von Viehbetäubungskartuschen der Marken „RWS“ sowie „BLITZ und KERNER“ im Kaliber 9x17 wurde ein Produktsicherheitsrückruf eingeleitet. Grund hierfür ist eine mögliche Überladung einzelner Chargen. Die Maßnahme erfolgt vorsorglich zum Schutz von Anwendern und Geräten.

2. BETROFFENE PRODUKTE

- Ausschließlich klar definierte Artikel in Verbindung mit bestimmten Chargen-/Losnummern sind betroffen.
- Identifikation über Verpackung / Dosenrückseite / Deckelinnenseite.
- Maßgeblich sind die offiziellen Rückrufunterlagen.

Wichtig: Betroffene Produkte dürfen nicht mehr verwendet, weitergegeben oder in Verkehr gebracht werden.

Fertigungszeichen – Fertigung Sirok 2018–2023

2018					
71EN	71AN	66KN	64DN	63AN	61HN
61CN	60FN	59FN	56AN	54MN	54BN
52KN	52JN	50DN	47EN	47CN	47BN
45FN	45DN	44JN	43EN	41CN	

2019

70HO	69GO	69CO	68LO	67LO	67DO
66JO	66HO	65PO	63DO	61LO	61HO
60JO	59KO	59BO	58LO	57JO	57DO
56KO	56AO	55EO	54PO	53LO	53EO
52KO	52DO	51DO	49DO	48LO	47PO
47KO	45HO	45GO	44LO	42MO	42KO
41FO					

2020

71HP	71CP	70GP	70DP	70AP	69AP
67HP	66EP	64DP	64BP	63AP	62DP
61EP	60BP	59LP	59FP	58HP	58BP
57MP	57GP	56DP	55HP	54MP	54EP
53GP	53EP	53BP	52LP	52EP	52BP
51FP	48DP	47EP	46HP	46DP	45FP
44FP	43GP	43FP	42CP	41MP	

2021

71CQ	70KQ	69GQ	69FQ	67KQ	65LQ
------	------	------	------	------	------

65KQ	65EQ	63JQ	63CQ	61MQ	60AQ
59HQ	58KQ	57LQ	56CQ	55AQ	53JQ
52DQ	52AQ	51EQ	50LQ	49AQ	48MQ
46MQ	46HQ	44KQ	43FQ	42HQ	41JQ
41AQ					

2022

69LR	68GR	67HR	67FR	66ER	65LR
65KR	65ER	65DR	64FR	64CR	64AR
63BR	62LR	62JR	61DR	60ER	59JR
59BR	57HR	56CR	55BR	54LR	54KR
54DR	53KR	53DR	53AR	52JR	49MR
46JR	46ER	45ER	44CR	43LR	43KR
43AR	42MR	41FR	41DR		

2023

69CS	68DS	67BS	67AS	66DS	64DS
63CS	63AS	62CS	61BS	60CS	60BS
59DS	54BS	53BS	52DS	50AS	49CS
49BS	49AS	47CS	44DS	43BS	42AS

41CS					
------	--	--	--	--	--

Nachfolgend finden Sie ebenfalls alle Fertigungszeichen für Produkte aus der Produktion in Fürth:

Fertigungszeichen – Fertigung Fürth 2024–2025

RWS Viehbetäubungspatronen 9x17 ROT DO 50 (2430664)

DAG24K5950	DAG24K5951	DAG25B5774
DAG25C5775	DAG25B5797	

RWS Viehbetäubungspatronen 9x17 GELB DO 50 (2430665)

DAG24L5952	DAG24L5953	DAG25B5772
DAG25B5773	DAG25C5778	DAG25C5779
DAG25B5796		

RWS Viehbetäubungspatronen 9x17 BLAU DO 50 (2430666)

DAG25A5770	DAG25D5780	DAG25B5799
------------	------------	------------

RWS Viehbetäubungspatronen 9x17 GRÜN DO 50 (2430667)

DAG25A5771	DAG25B5776	DAG25C5777
DAG25B5798		

3. NICHT BETROFFENE WARE

Produkte außerhalb der in den Rückrufunterlagen genannten Chargen-/Losnummern sind nicht betroffen und können weiterhin bestimmungsgemäß verwendet sowie im regulären Geschäftsbetrieb gehandhabt werden.

4. VORGEHEN BEI BETROFFENER WARE

Die Rückgabe betroffener Ware erfolgt ausschließlich über den jeweiligen Bezugsweg innerhalb der bestehenden Lieferkette. Eine Abwicklung hat entlang der jeweiligen Vertriebsstufen zu erfolgen.

Eine direkte Rücknahme und Gutschrift kann ausschließlich gegenüber direkten Kunden der RWS erfolgen. Die Abholung der betroffenen Ware wird im Rahmen des Rückrufprozesses bei unseren direkten Kunden organisiert.

Nach Prüfung der retournierten Ware erfolgt eine Gutschrift. Ein Ersatz der Ware erfolgt nicht.

Hinweis für den Handel: Eine strukturierte Abwicklung über die jeweilige Lieferkette ist erforderlich, um eine nachvollziehbare und ordnungsgemäße Rückvergütung sicherzustellen.

5. AKTUELLER STAND

RWS arbeitet derzeit intensiv an der Analyse der Ursachen.

Derzeit nicht möglich:

- Aussage zur zukünftigen Verfügbarkeit
 - Benennung von Lieferterminen
-

6. KOMMUNIKATIONSLEITLINIEN

- Es sind ausschließlich die in den Rückrufunterlagen benannten Chargen betroffen.
- Betroffene Ware darf nicht mehr verwendet oder weitergegeben werden.
- Nicht betroffene Ware kann weiterhin eingesetzt werden.
- Die Rückabwicklung erfolgt ausschließlich über den jeweiligen Bezugsweg innerhalb der Lieferkette.
- Eine Rücknahme und Gutschrift durch RWS ist nur gegenüber direkten Kunden möglich.
- Die betroffene Ware wird gutgeschrieben; ein Ersatz erfolgt nicht.

7. HÄUFIGE FRAGEN

Wie erkenne ich betroffene Ware?

Anhand der Chargen-/Losnummer gemäß den offiziellen Rückrufunterlagen.

Welche Kennzeichnung ist maßgeblich?

Maßgeblich sind die Kennzeichnungen auf Verpackung, Dosenrückseite oder Deckelinnenseite entsprechend den Rückrufunterlagen.

Was tun bei unleserlicher oder unklarer Kennzeichnung?

Im Zweifel ist die Ware als betroffen zu behandeln und über den jeweiligen Bezugsweg zurückzuführen.

Wo erfolgt die Rückgabe?

Die Rückgabe erfolgt ausschließlich über den jeweiligen Fachhandel bzw. den bestehenden Bezugsweg innerhalb der Lieferkette.

Warum kann die Ware nicht direkt an RWS zurückgesendet werden?

Die Abwicklung muss aus organisatorischen Gründen entlang der bestehenden Lieferkette erfolgen, damit eine nachvollziehbare und ordnungsgemäße Rückvergütung sichergestellt werden kann. Eine direkte Annahme und Gutschrift durch RWS ist nur gegenüber direkten Kunden möglich.

Wird die Ware ersetzt?

Nein. Betroffene Ware wird nach Prüfung gutgeschrieben. Ein Ersatz erfolgt nicht.

Wird die Ware abgeholt?

Die Abholung wird im Rahmen des Rückrufprozesses bei unseren direkten Kunden organisiert.

Gibt es bereits Aussagen zur neuen Verfügbarkeit?

Nein. Hierzu liegen aktuell keine abschließenden Informationen vor.

8. WEITERE INFORMATIONEN

Ergänzende Unterlagen, beispielsweise ein Sicherheitsdatenblatt, werden bei Bedarf bereitgestellt. Übersichten zu betroffenen Fertigungskennzeichnungen sind Bestandteil der offiziellen Rückrufunterlagen.

HINWEIS

Diese Informationen entsprechen dem aktuellen Stand. Weitere Entwicklungen und Anpassungen bleiben vorbehalten.

Sollten Sie weitere Fragen haben, zögern Sie nicht, sich mit uns unter der Telefonnummer +49 911 7930-202 in Verbindung zu setzen.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis, Ihre aktive Mithilfe und entschuldigen uns aufrichtig für jedwede Unannehmlichkeit.

Mit freundlichen Grüßen

RWS GmbH
